

## Consultancy as Catalyst of Continuous Improvement

### Abstract

En este artículo se reflexiona sobre la relevancia que llega a tener el servicio de consultoría como catalizador de los procesos de mejora de una empresa. Se analiza el caso de una empresa donde aparentemente el proceso de intervención requería un análisis y mejora de procesos aplicando herramientas de manufactura esbelta; sin embargo, durante el proceso de intervención, se detecta que existe una falta de trabajo colaborativo, deficiencias en la comunicación y un liderazgo poco adecuado para la mejora. El proceso de intervención ayuda, no solamente a mejorar la línea de producción aplicando herramientas como: mapeo de procesos, ayudas visuales, definición de indicadores y parámetros de operación, sino también a conformar un equipo de trabajo más comunicado y comprometido en el área de trabajo. Este proceso de intervención lleva a la empresa a ganar la mejor iniciativa de mejora a nivel internacional del grupo industrial donde se hace el análisis, y a emprender nuevos retos. Desde el punto de vista de la consultoría, se reflexiona sobre la importancia de implementar un aspecto social que va más allá de simplemente aplicar herramientas específicas para lograr los resultados esperados

Author:

Carlos	Chee Gzz	carlos.chee@itesm.mx
--------	----------	----------------------